



**DIKANTENA, S.L. (en adelante DIKANTENA)**, establece su Política de Gestión en el marco del desarrollo de su actividad de “**Instalación y Montaje de Infraestructuras de Telecomunicaciones**”. La experiencia acumulada en el desarrollo de nuestra actividad, nos lleva al convencimiento de la necesidad de apostar por lograr una mayor competitividad y desarrollo sostenible, defendiendo unos principios básicos que conforman nuestra filosofía de empresa:

- ✓ Ofrecer profesionalidad y calidad en la ejecución de nuestra actividad, entendiéndose por calidad la participación y el compromiso de todos los que constituyen **DIKANTENA** con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, en especial de todos nuestros clientes.
- ✓ Proporcionar un ambiente interno de trabajo adecuado, basando las relaciones en un trato justo y digno; velando por el cumplimiento de sus derechos laborales y sociales y por la seguridad y salud en el trabajo; y fomentando la colaboración, la formación y la capacitación de los mismos.
- ✓ Afianzar relaciones con clientes y proveedores basadas en la honestidad, el respeto y la lealtad.
- ✓ Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades, tanto en calidad enfocada a la atención y satisfacción de nuestros clientes/usuarios, en nuestra gestión ambiental realizando un mejor aprovechamiento de los recursos así como en la participación de todo nuestro personal en mejorar las condiciones de trabajo en seguridad y salud laboral.
- ✓ Colaborar con los Organismos Públicos.

Esta Política de Gestión es establecida por la Dirección de **DIKANTENA**, con el compromiso de:

- ✓ Cumplir con la legislación legal aplicable en todo momento, de cualquier requisito que se suscriba y, en la medida de lo posible, adelantarse a las disposiciones legales de futura aparición.
- ✓ Establecer los mecanismos necesarios para prevenir la contaminación en el desarrollo de nuestra actividad y la utilización racional de los distintos recursos energéticos, así como la protección del medio ambiente.
- ✓ Mejorar continuamente la gestión, eficacia y desempeño de nuestra actividad, lo cual implica la gestión de los medios necesarios para que la Política de Gestión sea conocida, comprendida e implantada en los niveles apropiados de **DIKANTENA**.
- ✓ Lograr como objetivo general, el obtener por parte de nuestros clientes una percepción de su satisfacción que vaya acorde al cumplimiento de sus necesidades por parte de nuestra empresa.

**DIKANTENA** se compromete a difundir su Política de Gestión a todos sus empleados, proveedores y subcontratistas, así como a mantenerla a disposición de la totalidad de partes interesadas en general.